

## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD DE EUROPAVIA ESPAÑA

La política de calidad, medio ambiente y seguridad está orientada al cumplimiento de nuestra misión y sustentada por unos valores compartidos siempre con el foco en la mejora continua tanto de la seguridad como de la calidad y medio ambiente.

La seguridad es una prioridad para todo el personal de la Organización, en particular para cualquier actividad de mantenimiento que se esté llevando a cabo en las instalaciones.

El personal debe tomar conciencia de su contribución a la seguridad del producto y las políticas y los objetivos de seguridad, está obligado a informar de cualquier error, incidencia o discrepancia relacionada con la seguridad al Responsable de Calidad y medio ambiente. Todo el personal debe cumplir los procedimientos aprobados, normas, estándares de calidad, medio ambiente y seguridad aplicables. El reporte de esta información en ningún caso tendrá carácter punitivo para el personal implicado.

Todo el personal debe asegurar el correcto funcionamiento del sistema de calidad y medio ambiente y conseguir el cumplimiento de éste con las normas y los procedimientos de calidad, medio ambiente y seguridad aplicables. Todos los empleados deben conocer el código de conducta de EUROPAVIA que establece las pautas de referencia para el cumplimiento de nuestra Misión.

### MARCO DE LA POLITICA

La política de calidad, medio ambiente y seguridad de Europavia España se orienta en las siguientes direcciones:

- **Hacia nuestros clientes:** el suministro de productos o la prestación de servicios de acuerdo con sus requisitos y necesidades, sin aceptar compromisos que puedan afectar a la calidad, el medio ambiente y la seguridad de los mismos.
- **Hacia el aseguramiento de la eficiencia:** a través del enfoque a procesos de todo nuestro sistema de gestión, diseñados para satisfacer las necesidades de las partes interesadas con un uso eficiente de nuestros recursos y promoviendo la eficiencia energética y preservando los recursos naturales.
- **Hacia nuestros socios:** defender sus intereses conforme a los compromisos suscritos, y mediante prácticas que garanticen la plena satisfacción de los clientes.
- **Hacia nuestros accionistas:** defender los intereses de nuestros accionistas mediante una gestión empresarial eficaz que les permitan obtener unos beneficios justos.
- **Hacia nuestros empleados:** poner en prácticas políticas empresariales que permitan el correcto desempeño de su labor, su desarrollo profesional y su bienestar personal, así como proporcionar la formación adecuada a nuestros trabajadores para fomentar la concienciación y responsabilidad respecto a temas medioambientales.
- **Hacia la sociedad en general:** mantener en todo momento un comportamiento ejemplar comprometiéndonos a que nuestra actividad genere un beneficio social y cumplir en todo momento y, cuando sea posible superar las exigencias de la legislación y la normativa ambiental vigente, así como otros suscritos por la organización. Disponer de procedimientos de actuación en caso de accidente que pueda tener consecuencias en el Medio Ambiente, con especial atención a la prevención de la contaminación.

### NUESTRA MISIÓN

*“Proporcionar productos y servicios de alto valor añadido que den solución a las necesidades de nuestros socios y clientes en los sectores Aeroespacial, Defensa y Seguridad, estableciendo relaciones de confianza duraderas, en base a la experiencia y al compromiso de nuestros profesionales.”*

### NUESTROS VALORES

- **Integridad:** Nos comportamos de forma honesta, leal y transparente, facilitando las relaciones de confianza, fomentando la austeridad y utilizando prácticas empresariales éticas con nuestros stakeholders.
- **Compromiso:** Nos identificamos con el proyecto de Europavia y nos implicamos y esforzamos en el cumplimiento de los objetivos de medio ambiente, sostenibilidad, rentabilidad, calidad, y desarrollo de sus profesionales.
- **Creatividad:** Buscamos soluciones innovadoras que nos mantengan competitivos, ágiles, en mejora continua y con capacidad de adaptarnos a las exigencias del negocio.
- **Vocación de servicio:** Nos esforzamos por conseguir la satisfacción total de nuestros clientes y socios, con la ambición de ofrecerles un servicio excelente, así como un trato respetuoso y cercano.
- **Entusiasmo:** Trabajamos con interés, motivación e ilusión y nos esforzamos en lograr la excelencia en nuestro desempeño profesional.

**Manuel Vicente**  
Director de Calidad

**Rafael García Tudela**  
Director General